



“Da vida na escola ... A uma escol (h) a de vida”

Resultados dos Questionários de Satisfação

QUADRO EQAVET

Ano letivo 2019-20



Índice

Introdução	3
Opinião dos alunos.....	3
Opinião dos Encarregados de Educação	5
Opinião dos colaboradores	7
Opinião das entidades	8
Reflexão final	11

Introdução

Assumindo o compromisso com a garantia da qualidade do serviço de educação pública que a Escola presta, aplicou-se, no final do ano letivo 2019/20, um conjunto de questionários para auscultar o grau de satisfação a alunos, colaboradores, encarregados de educação/pais e entidades de acolhimento de FCT, para se monitorizar o grau de satisfação relativamente à formação ministrada pela Escola Secundária de Paços de Ferreira aos alunos que frequentam o curso profissional.

Após disponibilizar os inquéritos no google *forms*, os interlocutores foram convidados a preencher, por via email. De seguida apresenta-se o estudo estatístico sobre o grau de satisfação dos diferentes parceiros e por último a reflexão crítica.

Opinião dos alunos

Pela análise do gráfico 1, verifica-se uma maior percentagem de respostas dos alunos que frequentam o curso profissional de Técnico Auxiliar de Saúde, seguido dos cursos Técnicos Administrativo, Comercial e Receção.

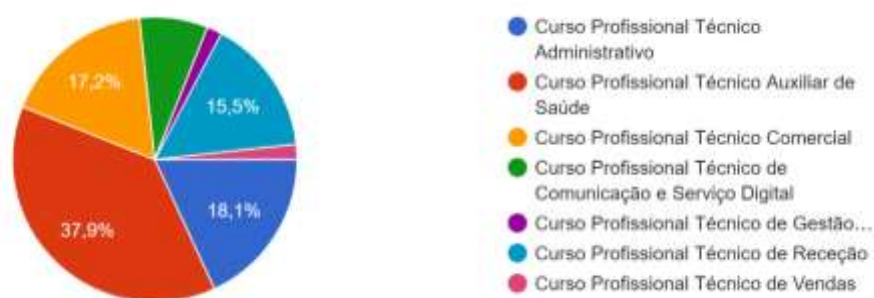


Gráfico 1 – Curso frequentado

Destaca-se que o principal motivo que levou os alunos a escolherem a Escola foi a proximidade à residência, com 45,7%. É de realçar que 25% dos alunos selecionou o estabelecimento de ensino para frequentar o curso pretendido e que a qualidade de ensino/bom funcionamento da escola com 18,1%.



Gráfico 2 – Motivo da escolha da Escola

De seguida questionou-se sobre o motivo da seleção do curso, em que 69% dos alunos escolheram a motivação/interesse e a perspectiva de empregabilidade (18,1%).

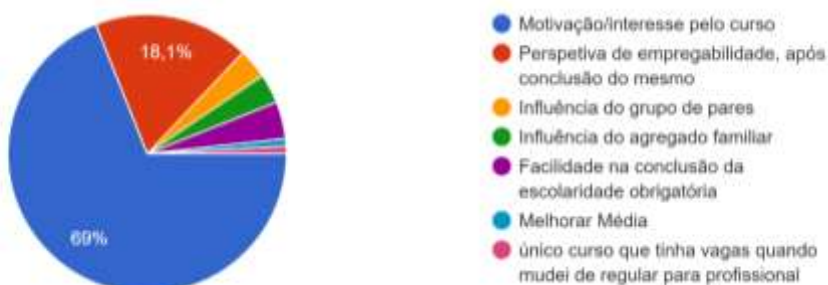


Gráfico 3 - Motivo da seleção do curso

No que respeita ao processo de formação, foi inquirido o grau de satisfação dos alunos em relação a diferentes parâmetros que estão explanados no gráfico 4.

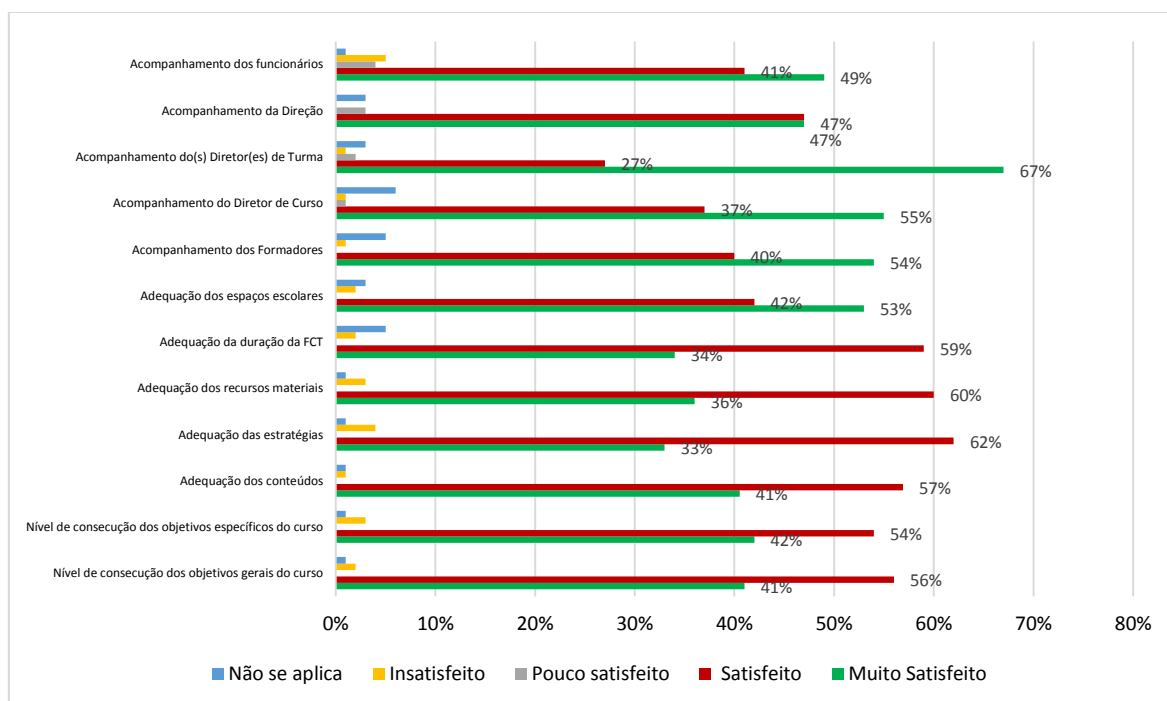


Gráfico 4 – Grau de satisfação dos inquiridos

Pela análise do gráfico, pode-se constatar que o grau de satisfação é muito significativo na generalidade dos critérios analisados.

Relativamente ao acompanhamento dos diretores de turma, diretores de curso, funcionários e formadores, verifica-se que os alunos estão muito satisfeitos.

De seguida questionou-se se a formação é importante para futuro profissional do aluno, cujos resultados estão explanados no gráfico 5.

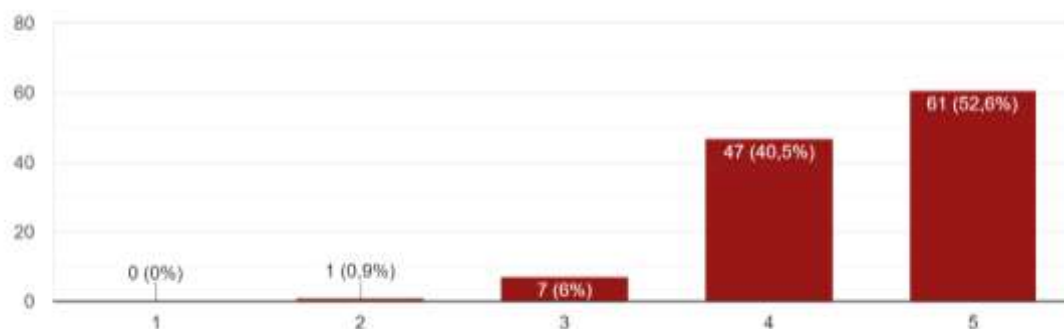


Gráfico 5 – Importância da formação

Por último, os alunos foram inquiridos sobre o grau de satisfação global com a Escola Secundária de Paços de Ferreira, com o resultado muito positivo.

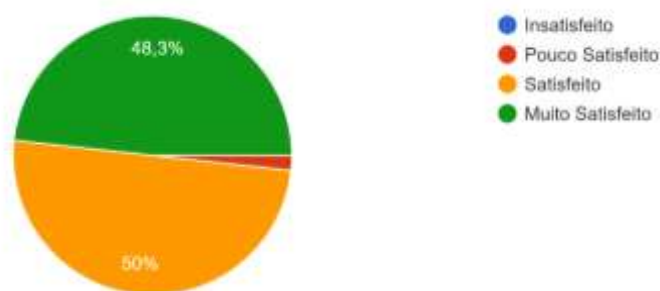


Gráfico 6 – Opinião global sobre a Escola

Opinião dos Encarregados de Educação

Em relação aos inquéritos dos encarregados de educação, pode-se constatar que os inquiridos têm educandos que frequentam os diferentes cursos, sendo uma amostra representativa em que se obteve 81 resposta.

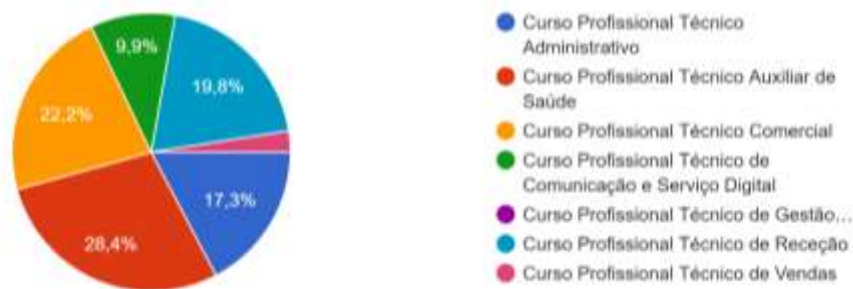


Gráfico 7 – Importância da formação

No gráfico 7, pode-se confirmar que a opinião dos encarregados de educação é concordante com a dos respetivos educandos, selecionando que escolheram a Escola pela proximidade à residência, com 43,2%, a qualidade de ensino/bom funcionamento da escola com 23,5% e pelo a escolha do curso (21%).

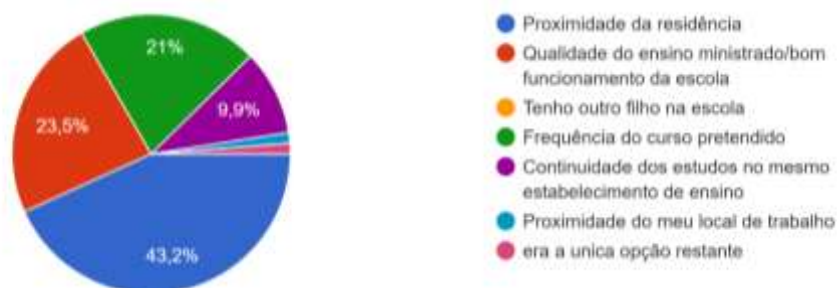


Gráfico 8 – Motivo da escolha da Escola

Em relação ao grau de satisfação dos encarregados de educação para diferentes critérios, nomeadamente equipamento, infraestruturas, docentes, direção e comunicação, verifica-se que, na generalidade, estão muito satisfeitos/satisfeitos é superior a 90%.

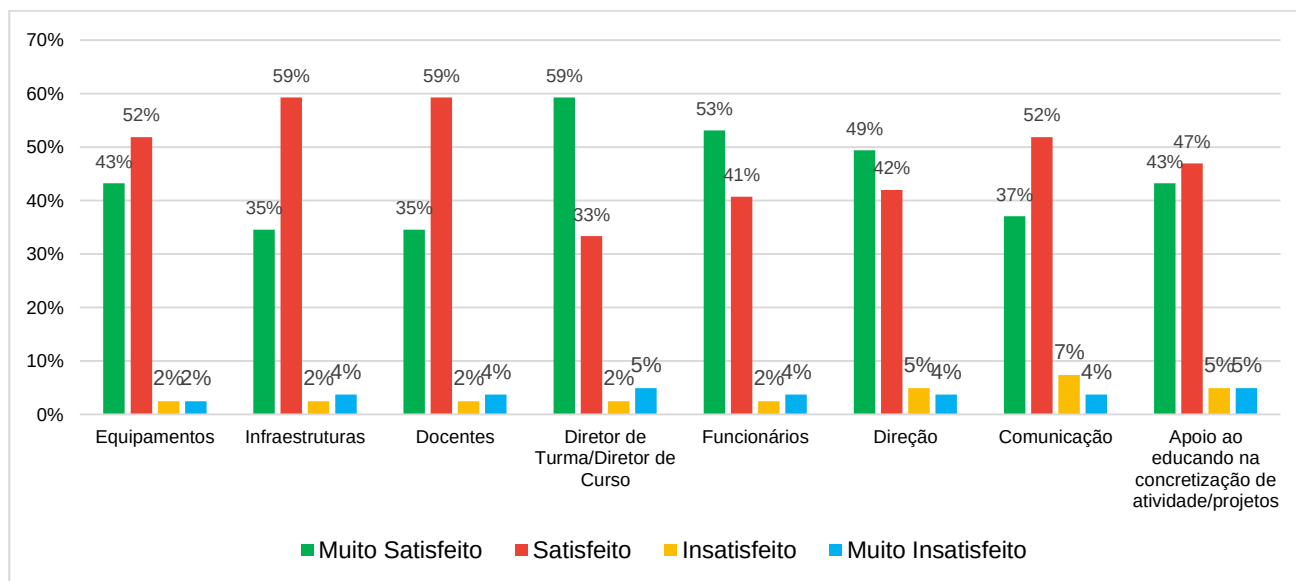


Gráfico 9 – Grau de satisfação dos encarregados de educação

Neste estudo, os encarregados de educação foram auscultados se achava que os respetivos educandos estariam bem preparados para o mundo de trabalho no final do curso, verificando-se que 92,6% concordam.

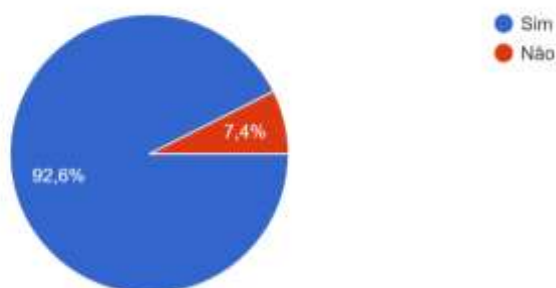


Gráfico 10 – Preparação do educando para o mundo do trabalho

Por último, os encarregados de educação foram inquiridos sobre o grau de satisfação global com a Escola Secundária de Paços de Ferreira, com o resultado muito positivo.



Gráfico 11 – Opinião global sobre a Escola

Opinião dos colaboradores

Relativamente à caracterização dos colaboradores, pode-se afirmar que foram os docentes o público alvo que mais participou neste estudo.

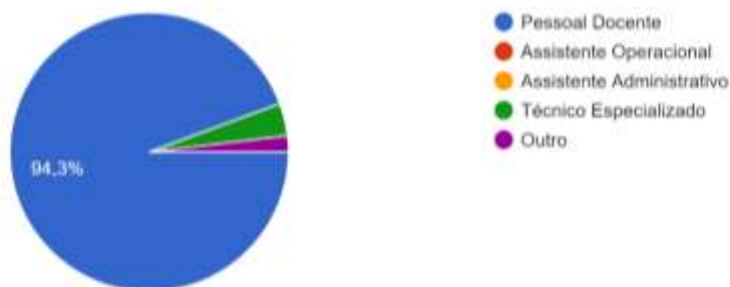


Gráfico 12 – Função dos colaboradores

Os colaboradores também foram auscultados sobre o funcionamento da instituição e infraestruturas.

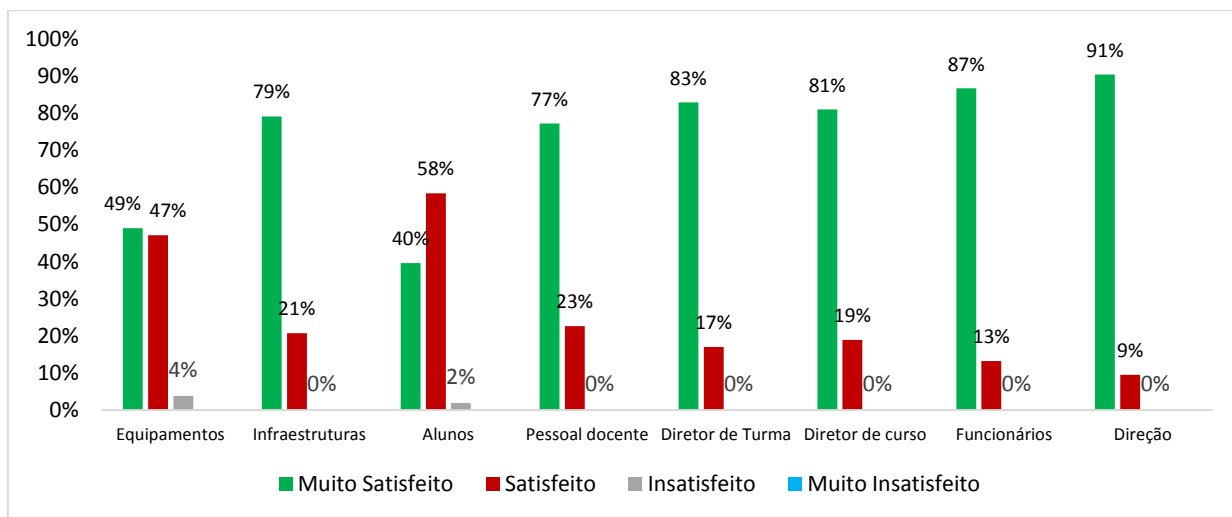


Gráfico 13 – Grau de satisfação dos colaboradores

Pela análise do gráfico 13, pode-se constatar que os colaboradores estão muito satisfeitos, contudo surge algum descontentamento com o equipamento. O gráfico seguinte confirma que 86,8% dos inquiridos está muito satisfeito.

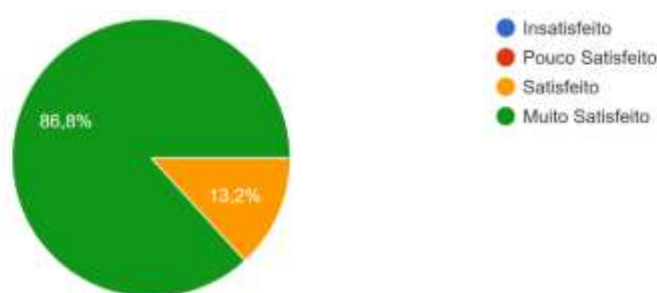


Gráfico 14 – Opinião global sobre a Escola

Opinião das entidades

Ao nível da aplicação dos inquéritos às entidades, pode-se constatar que o número de inquéritos foi relativamente baixo, com 24 respostas. No gráfico 15 está representado o total de alunos que foram recebidos nas instituições.

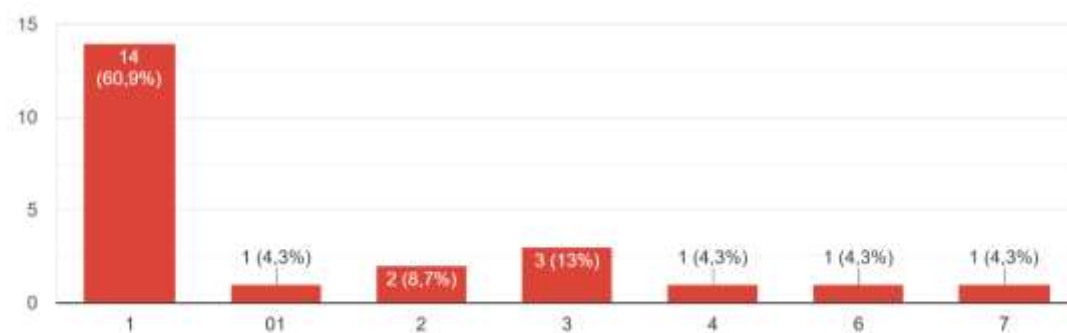


Gráfico 15 – Total de alunos recebidos pela instituição

No gráfico 16, pode-se inferir que os representantes das entidades referem que os alunos estão preparados para o mundo do trabalho.

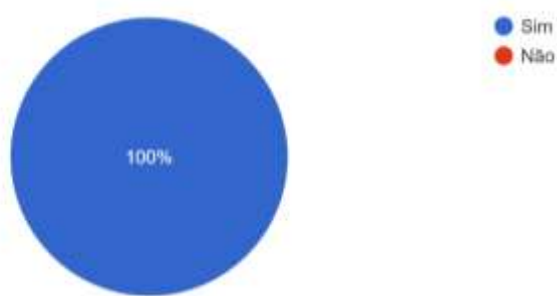


Gráfico 16 – Alunos preparados para o mundo do trabalho

Os representantes das entidades foram auscultados sobre o grau de satisfação das competências dos formandos que receberam nas instituições. Pela análise do gráfico, verifica-se que na generalidade estão muito satisfeitos com o empenho e prestação dos alunos.

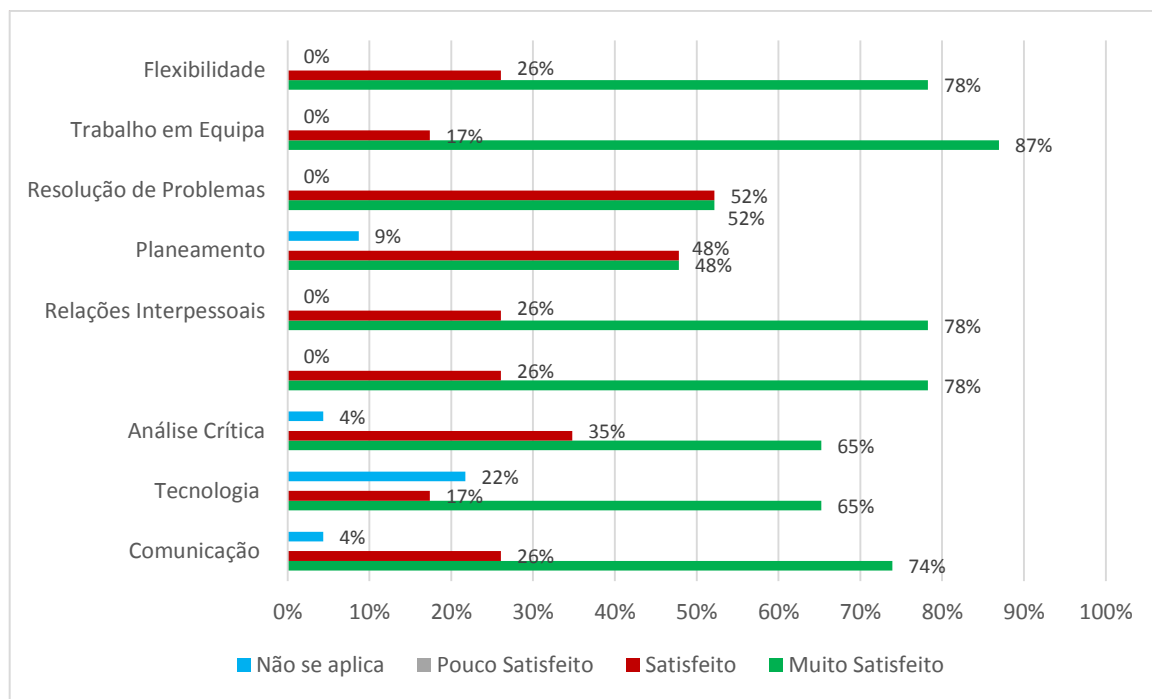


Gráfico 17 – Competências dos formandos

No que concerne à disponibilidade das entidades continuarem a receber alunos, verifica-se que 82,6% estão recetivos a manter a protocolo de colaboração no próximo ano letivo.

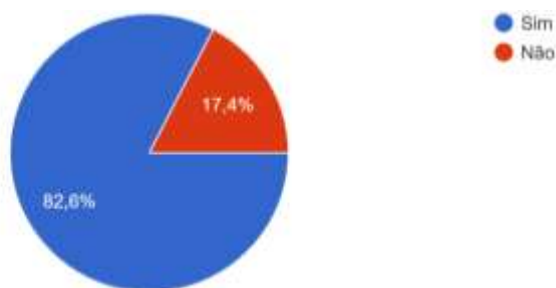


Gráfico 18 – Opinião global sobre a Escola

Por último analisou-se o grau global de satisfação de escola, verificando-se que 78,3% estão muito satisfeitos com a parceria estabelecida com a Escola.

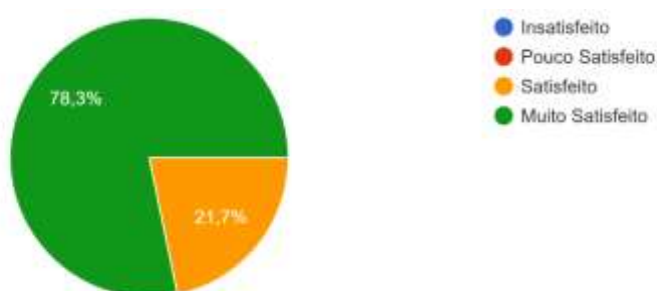


Gráfico 19 – Opinião global sobre a Escola

Reflexão final

Encarar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET como uma oportunidade para continuar a crescer e a fazer crescer os nossos alunos. Assumir a responsabilidade social, enquanto Escola pública, não deixando um só aluno para trás e contribuir para um melhor desempenho social de todos continuará a ser o compromisso, garantindo a qualidade da prestação do serviço educativo.

Na generalidade, após a análise dos inquéritos, pode-se inferir que as taxas de satisfação são muito positivas.

Relativamente à taxa de satisfação das competências avaliadas pelos representantes das entidades, verificou-se elevados índices de satisfação com o desempenho dos alunos, embora a amostra não fosse representativa.

Um aspeto a melhorar, sugerido pelos vários interlocutores esteve associado à aquisição de equipamento "adequado" na área técnica de cada curso profissional, nomeadamente computadores (hardware e software) mais atuais, bem como dotar outros laboratórios de mais e melhores equipamentos (continuar o que tem vindo a ser feito, apesar dos constrangimentos financeiros).

Assim, com a aquisição de equipamento mais moderno, poderiam melhorar as condições de ensino através do incremento de atividades práticas durante as aulas, da realização de mais atividades que simulem a prática em contexto de trabalho.

Na recolha deste estudo, um aspeto menos positivo, foi a contínua dificuldade na recolha de respostas por parte das instituições e a fraca participação dos encarregados de educação no acompanhamento dos educandos, devido à pandemia COVID19.